

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

przez Centrum Laserowe ICHF PAN

(Projekt: FNP Team-Net zatytułowany: „Platforma do szybkiego, bezznacznikowego obrazowania, identyfikacji i sortowania podtypów komórek białczkowych” nr POIR.04.04.00-00-16ED/18)

I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady świadczenia usług tradycyjnych przez Instytut Chemii Fizycznej Polskiej Akademii Nauk, ul. M. Kasprzaka 44/52, 01-224 Warszawa, Laboratorium „Centrum Laserowe” dalej: Laboratorium albo ICHF PAN.

1. Regulamin skierowany jest do każdego Usługobiorcy, niezależnie od formy prawnej. W rozumieniu Regulaminu Usługobiorca to:
 - a. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. osoba prawna;
 - c. jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Usługobiorcy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług Laboratorium. Rozpoczęcie korzystania z usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu. Laboratorium i Usługobiorca zwani są w dalszej części niniejszego regulaminu jako Strony.
3. Na usługi świadczone na podstawie niniejszego regulaminu składają się w szczególności:
 - a. Wykonanie projektu stabilnego źródła światła ultrakrótkich impulsów laserowych o parametrach dostosowanych do potrzeb klienta, ze szczególnym przeznaczeniem do mikroskopii wymuszonego Ramana wraz z dopasowanym systemem detekcji. (usługa świadczona przez laboratorium „Centrum Laserowe”)
 - b. Wykonanie pomiarów cech źródła laserowego; scharakteryzowanie parametrów spektralnych (w zakresie 400 nm - 2400 nm), czasowych (powyżej 50 femtosekund, w zakresie długości fal 1010-1070 nm), przestrzennych, zakresu dostępnej mocy (w zakresie do 100 W), charakterystyka szumu lasera (usługa świadczona przez laboratorium „Centrum Laserowe”).
4. Usługi są świadczone odpłatnie, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

5. Koszt usługi jest określony w cenniku umieszczonym na stronie Instytutu
6. W przypadku świadczenia usług indywidualnych, ustalony koszt usługi każdorazowo przekazywany jest przez Laboratorium w formie oferty wysłanej na adres e-mail Usługobiorcy.

II. Zasady świadczenia usług

1. Usługi są świadczone przez Laboratorium z najwyższą starannością.
2. Laboratorium posiada wiedzę i kwalifikacje do świadczenia usług dla Usługobiorców.
3. Laboratorium dba o zachowanie poufności w zakresie świadczonych usług oraz przekazywanych przez Usługobiorcę informacji. W przypadku konieczności skorzystania z usług podmiotów zewnętrznych Laboratorium zobowiązuje się zobligować je do zachowania wszelkich pozyskanych w związku z realizacją zlecenia informacji w poufności.
4. Laboratorium stara się udzielić odpowiedzi na zapytania ofertowe w jak najkrótszym czasie, jednak nie gwarantuje minimalnego czasu odpowiedzi na zapytania e-mail, w szczególności nie bierze odpowiedzialności za brak odpowiedzi, w sytuacji, gdy wiadomość e-mail od Usługobiorcy zostanie zakwalifikowana przez konto pocztowe jako SPAM lub skrzynka pocztowa Usługobiorcy będzie przepełniona.
5. Laboratorium nie wyklucza przyznania dodatkowego rabatu w związku z wcześniejszym korzystaniem z usług lub większej liczby zamówień. W takim wypadku rabat jest uzgadniany indywidualnie.

III. Złożenie zamówienia

1. Usługobiorca zainteresowany świadczeniem usług przez Laboratorium składa zapytanie na adres mailowy: team-net@ichf.edu.pl
2. W odpowiedzi na zapytanie Usługobiorcy Laboratorium składa ograniczoną czasowo propozycję dotyczącą realizacji usługi, która zawiera informację o zakresie realizowanej usługi, jej koszcie, sposobie płatności oraz terminie jej wykonania.
3. Akceptacja przez Usługobiorcę (poprzez mailowa odpowiedź) oznacza zawarcie umowy i rozpoczęcie realizacji usługi.
4. Z tytułu wykonywanej usługi Laboratorium wystawi Usługobiorcy fakturę faktura VAT na umówione wynagrodzenie.

5. W przypadku ustalenia płatności zaliczkowej, nieopłacenie faktury zaliczkowej przez Usługobiorcę we wskazanym terminie oznacza odstąpienie od zamówienia i umowy przez Usługobiorcę.
6. Płatność za usługi dokonywana będzie na rachunek bankowy Laboratorium prowadzony w BGK, nr rachunku ...
7. Na podstawie indywidualnych ustaleń, ze względu na charakter usługi, Usługobiorcy lub wysokość wynagrodzenia, Laboratorium może zaproponować opłacenie usługi z góry lub podział płatności na części, w tym zaliczkę. Każdorazowo zostanie to potwierdzone w korespondencji mailowej pomiędzy Laboratorium oraz Usługobiorcą. Jeżeli w takim wypadku Laboratorium rozpocznie świadczenie usługi, jednakże z przyczyn niezależnych od niego nie dojdzie do pełnego wykonania usługi, Usługobiorca jest zobligowany do zapłaty proporcjonalnej części należnego wynagrodzenia – obliczonych według zasady: liczba godzin razy 250 zł netto plus należny podatek VAT.
8. Laboratorium potwierdza, że wskazany w ust. 6 rachunek jest jego rachunkiem rozliczeniowym, udostępnionym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2022 poz. 931 z późn. zm.). W przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie będzie uwidoczniiony w w/w wykazie Usługobiorca ma prawo do wstrzymania płatności wynikających z niniejszej do czasu wskazania przez Laboratorium innego rachunku, którego numer będzie udostępniony w tym wykazie.

IV. Reklamacje

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia uzasadnionej reklamacji na świadczone usługi. Reklamacji należy dokonać poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, szczegóły podstawy reklamacji na adres e-mail team-net@ichf.edu.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od dnia ich skutecznego złożenia.
3. Reklamacji nie podlega wysokość wynagrodzenia, błędna interpretacja funkcjonalności przez Usługobiorcę, brak satysfakcji Usługobiorcy.

V. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Z zastrzeżeniem zapewnień wyraźnie przewidzianych w Regulaminie lub które nie mogą zgodnie z obowiązującymi przepisami zostać wyłączone lub w inny sposób ograniczone pomiędzy stronami,

Strony zgodnie wyłączają rękojmię i wszelkie podobne zapewnienia dotyczące zobowiązań i usług ICHF PAN wynikających z regulaminu. Ponadto, ICHF PAN nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przydatność handlową lub przydatność do określonego celu efektów świadczonych usług.

2. Wszelka odpowiedzialność ICHF PAN wynikająca z regulaminu lub w związku z nią ogranicza się do winy umyślnej i obejmuje tylko odpowiedzialność za szkodę rzeczywistą (nie obejmuje utraconych korzyści) oraz ograniczona jest do wysokości 200 % wynagrodzenia netto wypłaconego faktycznie ICHF PAN na podstawie regulaminu za okres 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie będące podstawą faktyczną danego roszczenia. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ICHF PAN nie mają zastosowania do przypadków, w których są one niedopuszczalne na podstawie powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. ICHF PAN nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. realizację przez Usługobiorcę jego zobowiązań wobec podmiotów trzecich, w szczególności instytucji finansujących;
 - b. dobór technik i materiałów do realizacji usług na rzecz Usługobiorcy – o ile zostały one wskazane przez Usługobiorcę.

VI. Dane osobowe

1. Strony zgodnie oświadczają, że jako administratorzy danych osobowych swoich reprezentantów i osób wskazanych do kontaktu, udostępniają sobie wzajemnie ich dane osobowe w celu i w zakresie niezbędnym dla zawarcia wykonania niniejszej umowy. Dane osobowe, udostępnione na podstawie poprzedniego zdania, każda ze Stron przetwarza we własnym imieniu w związku z podejmowaniem poszczególnych czynności mających na celu zawarcie i wykonanie umowy, tj. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych. Integralną część niniejszego regulaminu stanowi Załącznik nr 1 w postaci klauzuli informacyjnej Instytutu Chemii Fizycznej Polskiej Akademii Nauk (ICHF PAN).
2. Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się z ww. klauzulą informacyjną ICHF PAN.
3. W wyniku udostępnienia danych osób, o których mowa powyżej, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych

osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.

VII. Powierzenie danych osobowych

Jeżeli w związku z realizacją usługi, niezbędne okaże się powierzenie przetwarzanie danych osobowych przez ICHF PAN, szczegółowe zasady i zakres powierzenia tych danych zostanie określony w odrębnej umowie Stron.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Laboratorium zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu wynikających ze zmian w sposobie świadczenia usług lub wynikających ze zmian przepisów prawa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostałyby uznane za nieważne, niezgodne z przepisami prawa lub niewykonalne zostanie ono wyłączone z postanowień niniejszego Regulaminu, które to w dalszym ciągu będą obowiązywać w najszerszym, dopuszczalnym przez prawo zakresie.
4. Załącznik nr 1 do treści niniejszego regulaminu – klauzula informacyjna ICHF PAN stanowi jego integralną część.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz świadczonych usług Strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwić drogą porozumienia. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Laboratorium.